

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **MOZAGO** assume a missão de prestar serviços de qualidade com profissionalismo, respeito, compromisso e foco na satisfação de seus clientes e outras partes interessadas. Pela melhoria contínua dos seus processos, primando pela Qualidade, pretende ser referência no sector da Construção Civil, consolidando o seu Lema: **Mozago – Uma empresa a construir Moçambique.**

Para cumprir com a sua missão e alcançar a visão, a **MOZAGO** compromete-se a:

- Satisfazer as necessidades dos clientes e outras partes interessadas garantindo o atendimento aos seus requisitos e de todos os requisitos normativos e legais aplicáveis.
- Manter e melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade através da medição e monitorização dos processos, comprometimento da gestão de topo com o sistema e com o envolvimento de todos os colaboradores.
- Incentivar o trabalho em equipa e garantir competência de todos os colaboradores, fornecendo formação profissional necessária.
- Identificar e tratar os riscos associados às atividades da **MOZAGO** de modo a minimizar ou impedir impactos negativos.
- Garantir que as contratadas/*outsourcing* e fornecedores cumpram com os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade da **MOZAGO** e/ou que pautem pelas boas práticas da Qualidade.

A Direção Geral da **MOZAGO** garante que a presente política é comunicada, compreendida e aplicada dentro da empresa e que a mesma é disponibilizada às partes interessadas relevantes.

Maputo, aos 08 de Junho de 2021

Director Geral

